

УТВЕРЖДАЮ

Директор Частного образовательного
учреждения дополнительного
профессионального образования
«Учебного центра «Профи»

А.А. Курьянова

« 2017 г.

Положение

о конфликтной комиссии ЧОУ ДПО «Учебный центр «Профи» по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса (экзаменационный период)

I. Общие положения

II. Права конфликтной комиссии образовательного учреждения

III. Обязанности членов конфликтной комиссии

IV. Организация деятельности конфликтной комиссии

I. Общие положения

Конфликтная комиссия образовательного учреждения создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников.

Конфликтная комиссия назначается решением совета образовательного учреждения, в том числе на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором образовательного учреждения.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации "Об образовании", типовым положением о данном типе образовательного учреждения, Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения, государственными образовательными стандартами.

Комиссия рассматривает: вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при муниципальном или областном органе управления образованием).

II. Конфликтная комиссия образовательного учреждения имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием преподавателя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в муниципальном органе управления образованием;
- сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального
образования «Учебный центр
" П Р О Ф И " .**

г. Астрахань, ул. Н. Островского 127,
тел.42-70-05; факс 33-87-92
ОКПО 13653206

ПРИКАЗ

от 11 июля 2017 г.

№1-в

«Об утверждении Положения о конфликтной комиссии
и состава конфликтной комиссии»

На основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в
Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Утвердить Положение о Конфликтной комиссии ЧОУ ДПО «Учебный центр «Профи»
по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
2. Утвердить состав Конфликтной комиссии на 2017-2018 учебный год:

Председатель Комиссии – директор ЧОУ ДПО «Учебный центр «Профи» Курьянова А.А.

Члены комиссии: Мирошников И.Ю. – преподаватель

Филимонов О.Ю. – преподаватель

Максимов О.В. - преподаватель

Директор ЧОУ ДПО «Учебный центр «Профи»  /А.А. Курьянова/